

General terms & conditions Globalfishtravel

Op alle aanvragen, offertes, reserveringen en boekingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Reserveringen en boekingen

Reservering(en) en/of boeking(en) gedaan via de website, per e-mail, telefonisch, social media of mondeling zijn definitief en geld(t)en rechtsgeldig als een officiële bestelling met betaalverplichting. De persoon die de boeking doet of opdracht heeft gegeven voor de boeking wordt gezien als "hoofdboekter" en is daarmee hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de gehele boeking, de betaling en alle medereizigers. Indien een persoon die een reservering of boeking wilt doen minderjarig is, dient een ouder / voogd ook akkoord te geven en is daarmee dan ook mede aansprakelijk. De reservering en/of boeking is bindend zoals ingediend door de hoofdboekter en eventuele wijzigingen en/of aanpassingen kunnen meerkosten met zich meebrengen.

Indien er specifieke zaken of persoonlijke omstandigheden van toepassing zijn (leeftijd, ziekte, allergie, handicap) die van invloed (kunnen) zijn tijdens het verblijf of het verloop van de reis dient dit direct bij de het reserveren of boeken te worden gemeld. Mocht dit abusievelijk niet gebeuren of vergeten zijn dan kunt u dit tot uiterlijk 24 uur na het toesturen van de bevestiging aan ons kenbaar maken. Mochten er extra werkzaamheden, aanpassingen, speciale voorzieningen moeten worden getroffen, met daaraan gekoppeld extra kosten, dan zal dit vooraf met de klant worden besproken.

De hoofdboekter is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig en juist doorgeven van alle informatie met betrekking tot de reisgenoten/medereizigers. Globalfishtravel is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste informatie verstrekt door de hoofdboekter. Eventuele (extra) wijzigingen of aanpassingen als gevolg van niet tijdig of verkeert verstrekte informatie kunnen meerkosten met zich meebrengen.

Globalfishtravel behoudt zich ten alle tijden het recht voor om de gereserveerde en/of geboekte visvakantie te annuleren.

Na het in opdracht geven/plaatsen van uw reservering en/of boeking ontvangt u, uiterlijk binnen 5 werkdagen, per e-mail een schriftelijke opdrachtbevestiging inclusief factuur voor de door u gereserveerde of geboekte visvakantie(s).

Betaling

Uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke opdrachtbevestiging en factuur dient uw aanbetaling te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Globalfishtravel. De hoogte van de aanbetaling bedraagt 50% van de totale reissom. Na ontvangst van uw aanbetaling krijgt u per e-mail een betaalbevestiging. De restbetaling dient uiterlijk 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Globalfishtravel.

Reserveringen en boekingen die plaatsvinden binnen 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst dienen volledig en in één keer te worden betaald. Hierbij geldt dat uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de schriftelijk opdrachtbevestiging en factuur uw aanbetaling dient te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Globalfishtravel.

Als de volledige betaling van de reissom is voldaan ontvangt u hiervan een betaalbevestiging per e-mail met daarbij alle bescheiden, documenten en tickets waarmee u toegang krijgt tot de betreffende locatie en eventueel daarbij behorende vervoersmiddelen om tot de locatie te komen (zover inbegrepen).

Aanbetaling bestaat uit 50% van de reissom en dient binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur te zijn betaald.

Restbetaling bestaat uit 50% van de reissom en dient uiterlijk 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst te zijn betaald.

Volledige betaling in één keer indien de reservering en/of boeking binnen 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst is.

Eventuele tickets en/of kosten voor vervoer en accommodatie, afhankelijk van de betalingsvoorwaarden per accommodatie, worden direct gefactureerd bij de eerste aanbetaling.

Afhankelijk van de locatie/bestemming kunnen er afwijkende betalingscondities gelden. Indien van toepassing wordt de hoofdboekter hiervan op de hoogte gesteld.

Rente en incassokosten

De hoofdboekter is verantwoordelijk voor een tijdige en juiste betaling. Bij het niet tijdig betalen kan dit leiden tot een gedeeltelijke of gehele annulering van de reservering en/of boeking zonder restitutie van het reeds aanbetaalde bedrag. Daarbij blijft de betaalplicht in stand voor het (rest)bedrag eventueel verhoogt met alle gemaakte kosten zowel direct als indirect inclusief de wettelijk verschuldigde rente en eventuele gerechtelijke kosten. Indien noodzakelijk wordt gebruik gemaakt van een incassobureau om de vordering inclusief de wettelijk verschuldigde rente en incassokosten te innen.



Prijzen en aanbiedingen

Gepubliceerde prijzen en/of aanbiedingen zijn, in welke vorm dan ook, vrijblijvend en kunnen zo nodig altijd worden herroepen. Alle prijzen zijn gebaseerd op de informatie welke Globalfishtravel bij de totstandkoming van de prijzen bekend waren. Globalfishtravel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en/of vergissingen op de website, in publicaties of programmatuur. Indien er wijzigingen optreden in de tarieven, vervoerskosten, heffingen, vergunningen, wisselkoersen, belastingen en overige gerelateerde kosten, die een directe relatie met de betreffende boeking hebben, behoudt Globalfishtravel zicht het recht voor om deze prijsaanpassing door te berekenen. Na bevestiging en gehele betaling van de reissom en binnen de termijn van 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst zullen er in principe geen wijzigingen worden doorgevoerd. Mocht het noodzakelijk zijn om een prijsaanpassing door te voeren en de bevestigde prijzen tussentijds te verhogen, heeft u het recht om de reis te annuleren zonder verdere kosten. Eventuele annulering moet binnen 48 uur, na melding door Globalfishtravel van deze prijsaanpassing, worden gedaan. Reeds gedane betalingen worden dan binnen 14 dagen gecrediteerd.

Annulering(en) en/of wijziging(en)

Mocht u de gereserveerde of geboekte reis om wat voor reden dan ook willen annuleren dan geldt hiervoor onderstaand annuleringsbeleid waarbij de genoemde bedragen en/of percentages (in%) van de reissom in rekening worden gebracht:

- Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen, per post of per e-mail naar info@globalfishtravel.com.
- Annuleringen tot 8 werkweken (61 dagen) voor de dag van aankomst, betreffende "de aanbetaling", bedragen de annuleringskosten 50% van de reissom met eventueel reeds door Globalfishtravel aangekochte (vlieg)tickets, huurauto('s), accommodatie(s) en overige direct hieraan gerelateerde zaken die door de betreffende leverancier/eigenaar niet worden gerestitueerd.
- Annuleringen binnen 8 werkweken (60 dagen) voor de dag van aankomst, betreffende "de gehele reissom", bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom inclusief alle reeds door Globalfishtravel aangekochte (vlieg)tickets, huurauto('s), accommodatie(s) en overige direct hieraan gerelateerde zaken die door de betreffende leverancier/eigenaar niet worden gerestitueerd.

Bij een (georganiseerde) groepsreis behoudt Globalfishtravel zicht het recht voor om de reis te annuleren indien het aantal aanmeldingen lager is dan het minimaal aantal vereiste personen. Indien annulering door Globalfishtravel binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gedaan krijgt elke deelnemer zijn/haar betaalde reissom volledig gerestitueerd binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke annulering door Globalfishtravel. Deelnemers hebben hierbij geen recht op enige schadeloosstelling.

Als er één of meerdere personen binnen een reservering of boeking de reis willen annuleren gelden bovenstaande voorwaarden en zullen eventuele kosten naar rato worden doorberekend. Aanpassing van de reissom geldt dan enkel en alleen voor het restbedrag voor zover van toepassing. Bij annulering van niet-annuleerbare (vlieg)tickets of reserveringen en/of boekingen voor de betreffende personen is Globalfishtravel genoodzaakt om 100% van de kosten door te belasten.

Bij verzoeken tot wijziging(en) of in-de-plaatsstelling moet dit uiterlijk 2 werkweken (14 dagen) voor de dag van aankomst schriftelijk worden ingediend en zijn de volgende wijzigingsvoorwaarden van toepassing:

- Alleen schriftelijk(e) verzoek(en) tot wijziging(en) worden in behandeling genomen, per post of per e-mail naar info@globalfishtravel.com.
- Alleen schriftelijk€ verzoek(en) tot in-de-plaatsstelling worden in behandeling genomen, per post of per e-mail naar info@globalfishtravel.com.
- Het verzoek moet uiterlijk 2 werkweken (14 dagen) voor de dag van aankomst zijn ingediend of in ieder geval zo tijdig dat alle benodigde activiteiten, handelingen, formaliteiten en aanpassingen kunnen worden uitgevoerd.
- Afhankelijk van het verzoek kunnen er meerkosten worden doorberekend zonder recht op annulering en/of restitutie van een deel of de gehele reissom. Bij toevoeging van reisgenoten kan het zijn dat de kosten hiervoor hoger zijn dan eerder aangeboden. Dit is afhankelijk van het type reis, seizoen, beschikbaarheid van de aangeboden reis, huidige prijzen en beschikbaarheid van eventuele (vlieg)tickets, huurprijzen, huidige prijzen van de accommodatie en de betreffende locatie op het moment van deze aanvulling/wijziging. Het kan voorkomen dat de extra bijgeboekte reisgenoot een ander reisschema, vlucht en/of accommodatie heeft dan de overige personen binnen dezelfde reservering en/of boeking.
- Bij in-de-plaatsstelling kan het voorkomen dat er (extra) meerkosten moeten worden berekend. Dit is afhankelijk van het moment dat dit verzoek wordt ingediend en de resterende tijd die er is tot de dag van aankomst en de mogelijkheden die er zijn om te wijzigen/in-de-plaats-te-stellen. Dit in verband met reeds geboekte (vlieg)tickets, huurauto('s), accommodatie en overige direct hieraan gerelateerde zaken die door de betreffende leverancier/eigenaar niet worden gerestitueerd.

Voor (speciaal) georganiseerde groepsreizen gelden (soms) andere voorwaarden welke bij bevestiging vermeld worden.



Wijzigingen door Globalfishtravel

Ten alle tijden behoudt Globalfishtravel zich het recht voor om de gereserveerde en/of geboekte visvakantie/-reis, indien er belangrijke en/of zwaarwegende redenen zijn, te wijzigen. Globalfishtravel zal de hoofdboeker binnen 48 uur, na bekend worden van de zwaarwegende situatie of omstandigheden, per post of per e-mail schriftelijk informeren. Daarbij moet Globalfishtravel altijd proberen een passend alternatief aan te bieden. Indien u niet akkoord gaat met het voorgestelde alternatief dan heeft u het recht om de gereserveerde en/of geboekte reis verder kosteloos te annuleren. U moet dan binnen 48 uur na ontvangst van het alternatief aangeven dat u wilt annuleren. Indien dit niet tijdig gebeurt dan mag Globalfishtravel ervan uit gaan dat het voorgestelde alternatief akkoord is. Niet tijdige annuleringen vallen daarmee dan onder het eerder vermelde annuleringsbeleid van Globalfishtravel. Indien er, na vertrek, onderdelen van de reis niet- of onuitvoerbaar blijken te zijn zal Globalfishtravel trachten hier een alternatief voor te verzorgen.

Informatie en reisdocumenten

Bij vertrek en tijdens de gehele reis dienen alle deelnemende personen in het bezit te zijn van alle benodigde reisdocumenten zoals visum, paspoort (eventueel Europese identiteitskaart), rijbewijs, vaccinatiebewijs, groene kaart, benodigde lokale documenten, etc. Men is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en correctheid van alle papieren. Waar noodzakelijk dient er zelf bij betrokken autoriteiten en instanties aanvullende informatie te worden verzameld. Globalfishtravel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van dat reizigers niet aan de reis of onderdelen daarvan kunnen deelnemen als gevolg van onvolledigheid of onjuistheden in de reispapieren.

Reis- en annuleringsverzekering

Globalfishtravel verplicht iedereen die via Globalfishtravel een visvakantie heeft gereserveerd en/of geboekt om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten voor minimaal de gehele verblijfsduur inclusief heen- en terugreis. Men is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist afsluiten van deze verzekering(en) bij een verzekeringsmaatschappij. Globalfishtravel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade waarvoor reeds een aanspraak op vergoeding is uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering

Klacht(en) en/of tekortkoming(en)

Mocht het ondanks alle voorbereidingen voorkomen dat u een klacht heeft dan moet u deze direct ter plaatse bij de betreffende dienstverlener melden/indienen/kenbaar maken. Tevens bent u verplicht om dit ook direct te melden bij Globalfishtravel per e-mail of telefonisch. Indien u dit na laat heeft u in beginsel geen recht op enige compensatie of "schadevergoeding" in welke vorm dan ook. Het spreekt voor zich dat de plaatselijke dienstverlener sneller en gemakkelijker een passende oplossing kan treffen dan door Globalfishtravel kan worden geregeld. Indien een klacht tijdens de reis, na melding hiervan aan de betreffende dienstverlener én Globalfishtravel, niet bevredigend kan worden opgelost, kan deze uiterlijk binnen 2 weken (14 dagen) na de dag van terugkomst schriftelijk bij Globalfishtravel worden ingediend.

Verwachting(en) en verantwoordelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van Globalfishtravel om de reis op een zo goed mogelijke manier te laten verlopen en zorg te dragen voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder ook de door Globalfishtravel ingeschakelde dienstverleners. Hieronder worden ook verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van Globalfishtravel. Hierbij dient met rekening te houden met het avontuurlijke karakter van de bestemmingen en de algemeen bekend te achten feiten die gelden voor onze bestemmingen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, slecht of gedeeltelijk uitvoeren van de reisovereenkomst als de tekortkomingen niet aan onze schuld te wijten zijn. Mocht een deelnemer of deelnemers tijdens de reis in problemen komen dan zal Globalfishtravel u zoveel mogelijk proberen te helpen.

Verplichting(en)

Bij het reserveren en/of boeken van een reis bij Globalfishtravel verplicht de reiziger zich om alle aanwijzingen te volgen van uitvoerend personeel ter bevordering van een goede uitvoering van de reis. Een reiziger die hinder of last oplevert voor een goede uitvoering van de reis kan door de reisorganisatie van (voortzetting) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reiziger zonder recht op enige restitutie. Reizigers zijn verplicht zich te houden aan de ter plaatse geldende reglementen/huisregels. Bij overtreding van de reglementen/huisregels ter plaatse heeft de beheerde/eigenaar het recht de reiziger met directe toegang de toegang te ontfegen dan wel direct van het terrein te verwijderen.

Aansprakelijkheid

Globalfishtravel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of andere schade welke tijdens een door Globalfishtravel georganiseerde reis is ontstaan.

Globalfishtravel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of andere zaken veroorzaakt door overmacht zoals natuurrampen, terroristische aanslagen, oorlogen, overvloedige regenval, storm of welke andere vorm van natuurlijk ongemak dan ook. De natuurlijke omstandigheden die op de locatie en/of bestemming aanwezig zijn of plaatsvinden zoals het weer, waterstanden (hoog, laag, vies, schoon, veel troep, etc.), aanwezigheid van wier, de wijze van aanleg van de aanwezige stekken, etc. vallen hier ook onder.



Indien zich er bijzondere omstandigheden of situaties voordoen dan is er in beginsel geen compensatie van toepassing voor niet geviste dagen. Afhankelijk van het type reis, de locatie en/of bestemming zal de leverancier/eigenaar beslissen of en in welke vorm of welk bedrag er wordt gecompenseerd.

Afhankelijk van de bestemming en waar van toepassing is de kapitein/eigenaar eindbesliser om wel of niet uit te varen, vissen toe te staan of om een reis af te breken. Afhankelijk van het type reis, de locatie en/of bestemming zal de leverancier/eigenaar beslissen of en in welke vorm of welk bedrag er wordt gecompenseerd.

Voor zover Globalfishtravel aansprakelijk kan worden gehouden voor geleden schade van de reiziger zoal derving van het reisgenot of schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zal de vergoeding ten hoogste maximaal één keer de reissom bedragen zoals gereserveerd en/of geboekt door de betreffende reiziger.

Copyright en auteursrecht

Op alle gepubliceerde informatie op de website, social media, (digitale) brochures, beursmaterialen, drukwerk en e-mail(bijlagen) geldt auteursrecht op zowel alle tekstuele informatie alsmede alle fotografische materialen. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan informatie, teksten of fotomateriaal, te kopiëren, te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken in welke vorm dan ook, (foto)kopieën en/of opnames te maken. Alle rechten waaronder alle intellectuele eigendommen op alle inhoudelijke informatie en het beeldmateriaal op de website en andere publicatiemiddelen blijven ten alle tijden voorbehouden aan Globalfishtravel. Wenst u (gedeeltelijk) gebruik te maken van deze informatie dan dient u hier vooraf schriftelijk toestemming vragen per e-mail. Dit kunt u doen via het e-mailadres info@globalfishtravel.com.

Inbreuk kan leiden tot een verbod, eventueel op straffe van een dwangsom, een schadevergoeding in geld of winstafdracht, verplichting tot rectificatie en mogelijk aanvullende acties welke afhankelijk zijn van de mate van inbreuk.

Nederlands recht

Op alle overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn afgesloten, gewijzigd of aangevuld, is het Nederlands recht van toepassing tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Adresgegevens en bedrijfsinformatie

Globalfishtravel VOF
Aart Reedijkweg 88
3281 AC NUMANSDORP
The Netherlands

Owners : Joachim Graafland
Tommy Straver
Telephone : +31 (0) 6 39390898 (Joachim)
Telephone : +31 (0) 6 27287264 (Tommy)
E-mail : info@globalfishtravel.com
Web : www.globalfishtravel.com

Kvknr. : 63474220
VATnr. : NL855251943B01
IBAN : NL84 RABO 0304.3514.66



Enjoy your holiday



GLOBALFISHTRAVEL
"For all your fishing adventures"



WWW.GLOBALFISHTRAVEL.COM

"For all your fishing adventures"

